

Voice over IP.

Erhöhen Sie die Produktivität von Kommunikationsanwendungen.



Das Zusammenwachsen von Sprachtelefonie, Datendiensten und medialen Angeboten bietet viele Vorteile. Die IT und ihre IT-Kunden profitieren gleichermaßen. Die Konvergenz von Sprache und Daten in einem Netzwerk reduziert die Komplexität der Netzwerkinfrastruktur und steigert die Betriebseffizienz. Kollaborationsapplikationen ergänzen die reine Telefonie und aktualisieren das Leistungsportfolio.

Die direkt gruppe entwickelt für Sie VoIP-Lösungen, die Ihre Kommunikationsanwendungen verbessern. Gemeinsam mit Ihnen bringen wir Daten, Sprache und Video auf ein sicheres Netzwerk und helfen Ihnen, Kosten zu senken und die Produktivität und Zusammenarbeit zu steigern.

VoIP – Unsere Leistungen

VoIP-Voranalysen

- _ Organisatorische VoIP-Readiness-Analysen
- _ Technische VoIP-Readiness-Analysen
- _ Identifizierung notwendiger Änderungen in der Netzwerkinfrastruktur
- _ Implementierung von Netzwerkinfrastruktur-Änderungen

VoIP-Designs

- _ Telefonieanalyse (Ist-Analyse / Trend-Analyse)
- _ QoS/CoS-Design
- _ Planung individueller VoIP-Architekturen unter Berücksichtigung des Anwenderbedarfs und der Betriebsmöglichkeiten
- _ Technische Abbildung von Kollaborationsverfahren und -applikationen

VoIP-Implementierung

- _ Parallelaufbau des zukünftigen VoIP-Designs
- _ Auswertung und Verifizierung des geplanten Netzwerk- und Telefonieverhaltens in Pilotierungstests
- _ Migrationsplanung für die unternehmensweite VoIP-Einführung
- _ Durchführung der Migration
- _ Anwenderschulung
- _ Beratung und Unterstützung in allen Fragen der Technik, der Betriebsprozesse und des Projektmanagements

Ihre Vorteile

- _ Reduzierung der Betriebskosten durch eine konsolidierte Daten- und Sprachinfrastruktur
- _ Einheitliches Monitoring
- _ Eine Rufnummer, egal wo Sie sich aufhalten
- _ Kollaborationsmöglichkeiten
- _ Optimierung der Informationsverfügbarkeit
- _ Systemübergreifende Beratung
- _ Zukunftssichere und skalierbare Infrastruktur

Unser Service

Die direkt gruppe berät, implementiert und betreibt komplexe IT-Infrastrukturen. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, leistungsstarke Services für deren IT-Anwender zu erbringen und zu verbessern. Dafür bieten wir auf den Bedarf des Kunden zugeschnittene Dienstleistungen und Lösungen, die gleichermaßen auf innovativen Technologien und Methoden sowie auf Standards basieren.

Wir sind Ihr Partner für IT-Beratung und Projekte. Wir beraten Sie bei der Ausrichtung Ihrer Informationstechnologien und unterstützen Sie bei der Analyse, dem Design und der Einführung abgestimmter Technologien und Prozesse. Mit professioneller Kommunikation, erfahrenen Mitarbeitern und klaren Projekt- und Kostenfahrplänen sorgen wir für maßgeschneiderte IT-Konzepte, die aufgehen.