

direkt informiert

DAS KUNDENMAGAZIN DER DIREKT GRUPPE

TITEL THEMA: VALUES.GOALS.MOTIVES GESELLSCHAFT FÜR LEISTUNGSENTFALTUNG GEGRÜNDET →SEITE 1 +++
SERVICES UND PRODUKTE: DER DFS MANAGER VON SOLUTIONS DIREKT →SEITE 2 +++ **PORTRAIT UND PRAXIS:**
VORHANDENE BANDBREITEN IM WAN BESSER NUTZEN →SEITE 3 +++ **DIREKT AKTUELL:** NEUER GESCHÄFTSSTEL-
LENLEITER IN KÖLN →SEITE 4 +++ **DIREKT AKTUELL:** MARKETING SOLUTIONS DIREKT RELAUNCHT WWW.DIREKT-
GRUPPE.DE →SEITE 4 +++ **DIREKT AKTUELL:** PARTNERSCHAFTEN →SEITE 4

AUSGABE #04.2009

Editorial

Liebe Leserinnen und liebe Leser,

frisch ist es, eine kühle Brise weht und der Duft von Salz und Meer liegt in der Luft – das ist der Norden. Hier wurde auch der Begriff „hanseatisch“ geprägt. Bezeichnete das Wort zunächst die Angelegenheiten der Städte der „Hanseatischen Gemeinschaft“, charakterisierte es später auch die Eigenschaften des Hanseaten. Einstellungen, wie Verlässlichkeit, kaufmännischer Wagemut und Zurückhaltung, haben bis heute Bestand. Ein „Handschlag genügt“ besiegelt neue Geschäfte und ist nicht selten der Beginn einer langjährigen und erfolgreichen Geschäftsbeziehung. So sieht und hält es auch die direkt gruppe. Jetzt aber viel Spaß mit diesem Heft!

Ihre direkt gruppe

TITEL THEMA

Innovative Personalentwicklung auf Basis des Reiss Profile

Values.Goals.Motives Gesellschaft für Leistungsentfaltung

Peter Boltersdorf und Folkert Jung haben die „Values.Goals.Motives Gesellschaft für Leistungsentfaltung mbH“ (VGM) gegründet und mit der direkt gruppe eine strategische Partnerschaft vereinbart. Das Unternehmen begleitet die Entwicklung von Organisationen und Menschen mit einem zukunftsweisenden Personalentwicklungskonzept, das auf den Erkenntnissen und Methoden des Reiss Profile aufbaut. „Eingebettet in Coaching- und Entwicklungsmaßnahmen, wird das Reiss Profile zu einer entscheidenden Voraussetzung für die Leistungsentfaltung und Motivation der Mitarbeiter“, so Jung. „Darin sehen wir gerade in der derzeitigen wirtschaftlichen Lage den wichtigsten Erfolgsfaktor für Unternehmen.“ → SEITE 2



Peter Boltersdorf (57) und Folkert Jung (39) begleiten die Entwicklung von Organisationen und den darin tätigen Menschen und Teams.

TITEL THEMA

→ Das Reiss Profile, das von dem Amerikaner Prof. Dr. Steven Reiss entwickelt wurde, stellt die Persönlichkeit des Einzelnen in den Mittelpunkt. Dadurch liefert die Methode valide Fakten, mit deren Hilfe die Werte, Ziele und Motive (= Values, Goals, Motives) eines Mitarbeiters und seine Aufgaben optimal aufeinander abgestimmt werden können, um damit auch die Interessen des Arbeitgebers zu bedienen.

Für Teams und Führungskräfte

Der nachhaltige Nutzen dieses Personalentwicklungsansatzes wird an vielen Stellen in der externen und internen Kommunikation oder in den Themen Führung, Personalauswahl, Team- und Vertriebsentwicklung sichtbar. Teams verwenden die Erkenntnisse aus den Profilen, um die Kommunikation und die Arbeits-

aufteilung zu optimieren. Manager können damit ihren Führungs- und Kommunikationsstil individuell auf ihre Mitarbeiter ausrichten und ihre Effektivität steigern, indem sie das Führungshandeln optimieren.



VGM schafft die Rahmenbedingungen zur Leistungsentfaltung.

Besetzung von Schlüsselrollen

VGM sieht einen steigenden Bedarf, vor der Besetzung von Schlüsselrollen mehr Informationen über die Kandidaten zu erhalten, als es durch Assessments oder Einstellungsgespräche möglich ist. Boltersdorf ist überzeugt: „Das Reiss Profile hilft, die Anforderungsprofile in komplexen Aufgabenfeldern zu präzisieren

und entsprechende Stellen passgenau zu besetzen. Gleichzeitig fördert es das Selbstverständnis sowie den respektvollen und professionellen Umgang unter den Teammitgliedern. Dadurch erzielen Teams nachweislich bessere Ergebnisse.“

Großes Reiss Master Netzwerk

Unterstützung für Entwicklungsprozesse können sich Personal-, Marketing- und Vertriebsmanager sowie Projektleiter fortan bei den Spezialisten von VGM holen. Sie verfügen aus dem eigenen Unternehmen und einem einmaligen Partnernetzwerk über die wohl größte Anzahl an qualifizierten Reiss Mastern. Damit ist VGM der größte Anbieter für die Anwendung des Reiss Profile weltweit.

➤ Folkert.Jung@vgm-online.com

➤ Peter.Boltersdorf@vgm-online.com

➤ www.vgm-online.com

SERVICES UND PRODUKTE

Der DFS Manager von solutions direkt



Markus Breilmann (39) stellt den DFS Manager zur Verwaltung von DFS-Namensräumen vor.

Markus Breilmann | solutions direkt hat mit dem DFS Manager ein leistungsfähiges Werkzeug entwickelt, das den Zeitbedarf für die Verwaltung von DFS-Namensräumen reduziert und einheitliche Berechtigungsmodelle unterstützt. Das Tool ergänzt das „Microsoft Distributed File System“ (DFS).

Die Ablage von Dokumenten in konventionellen Netzwerkverzeichnissen stößt in heutigen dynamischen Unternehmensstrukturen schnell an ihre Grenzen. So können Änderungen in der Infrastruktur auf die Benutzer in Form von geänderten Verzeichnisnamen durchschlagen; Berechtigungs- und Datensicherungskonzepte sind durch die physikalische Infrastruktur begrenzt.

Pfade und Physik entkoppeln

Mit dem Windows Distributed File System (DFS) bietet Microsoft eine Lösung an, die ein großes Maß an Flexibilität für umfangreiche Speicherinfrastrukturkonzepte erlaubt.

Grundlage ist die Entkoppelung von Zugriffspfaden und dem physikalischen Speicherort der Daten: Das DFS ermöglicht den Aufbau von virtuellen Verzeichnisbäumen, die nicht den physikalischen Verzeichnissen auf Servern und Festplatten entsprechen müssen. Damit können für verschiedene Unternehmenseinheiten eigenständige Namenskonventionen und Berechtigungsmodelle umgesetzt werden. Hardware kann ersetzt oder erweitert werden, ohne dass dies für den Nutzer sichtbar wird.

Das Windows DFS ist seit der Server-Version 2000 Bestandteil des Betriebssystems und erfordert keine zusätzlichen Lizenzen. Bisher wird das DFS trotz seiner Vorteile zurückhaltend genutzt. Ein Grund dafür besteht in der geringen Verfügbarkeit leistungsfähiger Werkzeuge für die Verwaltung der virtuellen Verzeichnisstrukturen.

Komfortable DFS-Verwaltung

Der DFS Manager von solutions di-

rekt ist als Snap-In für die Microsoft Management Console (MMC) ausgelegt. Seine graphische Bedienoberfläche integriert sich in die gewohnte Arbeitsumgebung von Administratoren. Der Anwender kann durch die hierarchischen Namensräume des DFS navigieren und erhält über kontextsensitive Bedienelemente direkten Zugriff auf die Detailinformationen sowohl eines virtuellen als auch des damit verknüpften physischen Verzeichnisses.

Neue DFS-Verzeichnisse können interaktiv im Stil des Windows Explorer angelegt werden. Im Gegensatz zu den Microsoft Standardwerkzeugen können mit dem DFS Manager automatisiert Berechtigungsgruppen im Active Directory erzeugt und mit anderen Gruppen, vor allem aber mit dem neuen virtuellen Verzeichnis, verknüpft werden. Die Anlage der Berechtigungsgruppen folgt dabei vorkonfigurierten Namenskonventionen.

➤ Markus.Breilmann@direkt-gruppe.de

■ PORTRAIT UND PRAXIS

Neue Technologien zur WAN-Optimierung

Vorhandene Bandbreiten im WAN besser nutzen

Frank Mohr | Die Zentralisierung und Konsolidierung von Web-, File- oder Datenbank-Diensten ermöglicht den Einsatz von Virtualisierungstechnologien und eine Senkung der laufenden Kosten. Was sich auf der einen Seite als Einsparung vorteilhaft erweist, geht auf der anderen Seite aber auch mit Veränderungen einher, die von den Anwendern in den Außenstellen oft als negativ empfunden werden.

Wenn der Zugriff auf die lokalen Anwendungsserver bisher direkt über das LAN erfolgte, geschieht dies in einer zentralisierten Umgebung unter Einbeziehung des WAN mit teilweise ungünstigen Übertragungseigenschaften, wie längeren Antwortzeiten der Anwendungen und Dienste sowie ungleichmäßig ausgelasteten Verbindungen.

WAN-Optimierung

Unter der Bezeichnung WAN-Optimierung bieten führende Hersteller für Netzwerkkomponenten Lösungen an, mit deren Hilfe die Nachteile bei der Übertragung ausgeglichen und der Bandbreitendurchsatz verbessert werden können. Im Mittelpunkt stehen die WAN-Optimierungskomponenten, die an den Standorten in das bestehende LAN integriert oder als Softwarelösung auf den mobilen Arbeitsplätzen installiert werden können.

Cisco Systems nennt seine Lösung zur Anwendungsbeschleunigung und WAN-Optimierung Cisco Wide Area Application Services (WAAS). Riverbed ist mit dem Riverbed Optimization System (RiOS) am Markt. Diese beiden Systeme verbessern mit ähnlichen Verfahren den Datenfluss über das WAN.

Mehr Durchsatz im WAN

Die Verbesserung des WAN-Bandbreitendurchsatzes wird durch Datenkomprimierung, dezentrale Speicherung (Caching) von mehrfach



Einbindung der WAN-Optimierung in das Netzwerk.

übertragenen Daten und das Entfernen von Wiederholungen im Dateiinhalte erreicht. Dazu werden Daten aus der Zentrale komprimiert in die Außenstelle übertragen und dort zwischengespeichert. Wiederkehrende Dateimuster werden erkannt und durch kurze Platzhalter ersetzt. Beim nächsten Dateizugriff stehen die Daten allen Anwendern des Standortes lokal zur Verfügung. Später werden nur noch Änderungen an der Datei übertragen, nicht mehr der gesamte Dateiinhalte.

Bestes Anwendungsverhalten

Die Beschleunigung des Anwendungsverhaltens wird durch die Verbesserung im Transportprotokoll erzeugt. Gerade das Transmission-Control-Protocol (TCP) bietet durch seine Architektur zwar einen verlässlichen Datentransport – erlaubt allerdings nicht immer die Ausnutzung der gesamten verfügbaren Bandbreite. Hier setzen die Systeme der Hersteller an: Sie verbessern den TCP-Ablauf und ermöglichen so eine höhere Leistungsfähigkeit und Effektivität in WAN-Umgebungen.

Die „Geschwätzigkeit“ einiger Anwendungen wirkt sich in einer reinen LAN-Umgebung kaum spürbar aus. Wird jedoch dieselbe Anwendung über das WAN angesprochen, verändert sich das Antwortzeitverhalten spürbar. Auch hier erzielen die WAN-Optimierungssysteme eine Verbesserung, indem sie sich in die Kommunikation einbinden und als lokaler Gesprächspartner für die An-

wendungen auftreten.

Auch Microsoft hat das Verbesserungspotenzial erkannt und bietet die Funktion BranchCache in den Betriebssystemen Windows 7 und Windows Server 2008 R2, um den Datenverkehr zu optimieren.

➔ Frank.Mohr@direkt-gruppe.de



Frank Mohr (31), System Consultant, über die Verbesserung des Anwendungsverhaltens beim Einsatz von WAN-Optimierungstechnologien.

■ RIVERBED RIOS IM PRAXIS-TEST

- Beispielmessung beim Kunden: Kopie eines Verzeichnisses mit 40MB Office-Dateien über eine 1.5MBit/s-WAN-Strecke
 - ohne Riverbed: 4:06 Minuten
 - mit Riverbed: im ersten Durchlauf („kalter Cache“) 2:29 Minuten, im zweiten Durchlauf („warmer Cache“) 0:09 Minuten
- Riverbed RiOS optimiert den Datenverkehr auf Protokollebene (z.B. CIFS- und MAPI-Protokoll), komprimiert aber auch (quasi als ZIP für IP-Pakete), wiederkehrende Segmente werden nur einmal geschickt
- Riverbed nutzt nicht nur die WAN-Strecke besser aus, sondern verbessert durch die Protokolloptimierung auch Latenzen
- Riverbed bietet die Möglichkeit, auf der WAN-Strecke ein QoS einzurichten, z.B. können bestimmten Protokollen Bandbreiten garantiert werden (z.B. ICA)
- Riverbed kann voll redundant aufgebaut werden, ein zentrales Management ist möglich, Riverbed kann auf Clients installiert werden (z.B. im Außendienst)
- Kostenvorteile: Die vorhandene Bandbreite wird besser ausgenutzt, Investitionen in WAN-Strecken entfallen
- Typische Einsatzgebiete: Anbindung von Außenstellen, Verbesserung von WAN-Strecken (z.B. Satellitenverbindung, DSL, UMTS)

DIREKT AKTUELL

Ralf Weber neuer Geschäftsstellenleiter in Köln



Ralf Weber (42) leitet den Standort Köln und das Focus Team System Operations Management.

Ralf Weber leitet seit August die Geschäftsstelle der direkt gruppe in Köln. Er wird zukünftig den Ausbau des Standortes vorantreiben und die Vertriebsaktivitäten der direkt gruppe im Westdeutschen Raum steuern.

„Ralf Weber ist ein ausgewiesener Kenner der IT-Branche. Sein Erfahrungsspektrum reicht von der klassischen Anwendungsentwicklung bis zur IT-Infrastruktur-, Architektur- und Strategie-Beratung“, so Karsten Kirsch, Prokurist und

verantwortlich für den Vertrieb von networks direkt. „Mit seiner Unterstützung wollen wir die Geschäftsbeziehungen zu unseren bestehenden Kunden erweitern und neue Kontakte aufbauen.“

„Ich möchte das Portfolio der direkt gruppe in den Bereichen Rechenzentrums-Architektur, Virtualisierung und Hochverfügbarkeit ergänzen und das Geschäft im Westen mit ausbauen“, so Weber. „Dabei haben mich die Menschen in der direkt

gruppe genauso beeindruckt und zum Wechsel bewogen, wie die prozessorientierte Ausrichtung.“ Beim Ausbau der Geschäftsstelle von derzeit zehn auf rund 50 Mitarbeiter in den kommenden fünf Jahren möchte er deshalb die Philosophie der direkt gruppe in Köln fest verankern.

Vor dem Wechsel zur direkt gruppe war Weber geschäftsführender Gesellschafter der IT-Unternehmensberatung itauris GmbH, Köln.

➔ Ralf.Weber@direkt-gruppe.de



marketing solutions direkt relauncht www.direkt-gruppe.de

Information und Service im Web

Die Website der direkt gruppe hat ein frisches Gesicht erhalten. Benutzer können nun durch ein umfangreiches Informations- und Service-Angebot surfen. Der Einstieg erfolgt im Bereich der direkt gruppe mit Inhalten zu Produkten & Lösungen, Referenzen, Karriere, Presse, Partnern und Veranstaltungen. Darüber hinaus stellen sich die drei Unternehmen auch einzeln vor mit den

Leistungen IT-Beratung und -Projekte (networks direkt), Softwareentwicklung (solutions direkt) und Online-Marketing (marketing solutions direkt). Webcasts, Videos und Downloads laden zum Vertiefen interessanter Themen ein. Viele Kontakt- und Service-Angebote runden den Webauftritt ab. Am besten Sie schauen gleich mal rein.

➔ www.direkt-gruppe.de

PARTNERSCHAFTEN

NetIQ

NetIQ verfügt über ein umfassendes Produktportfolio für den sicheren IT-Infrastrukturbetrieb.

Marathon

Marathon Technologies bietet Hochverfügbarkeit, Fehler- und Desastertoleranz für Windows Server und virtuelle Umgebungen. Kein anderer Hersteller weltweit kann wie Marathon

diese Verfügbarkeit sowohl für physikalische als auch virtuelle Windows Server bereitstellen.

bendit interfaces

bendit interfaces entwickelt und vertreibt den digipen, einem Stift zur Erfassung und Übertragung handschriftlicher Daten, die anschließend digital ausgewertet und verarbeitet werden können.

➔ Vanessa.Finger@direkt-gruppe.de

IHRE MEINUNG

Ihre Meinung interessiert uns!

Wenn Sie uns zur *direkt informiert* Feedback geben oder Themen vorschlagen möchten, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.

Die Abbonnemeinstellungen für die *direkt informiert* erreichen Sie unter: www.direkt-gruppe.de/ *direkt-informiert* oder per E-Mail: info@direkt-gruppe.de

IMPRESSUM

Herausgeber

networks direkt GmbH
Griegstraße 75
22763 Hamburg

Verantwortlich

Nils Schultz

Redaktion

Kerstin Lausen
Kerstin.Lausen@direkt-gruppe.de

Erscheinungstermine

direkt informiert erscheint viermal im Jahr. Die nächste Ausgabe lesen Sie im Februar 2010.

Nachdruck und Wiedergabe jeglicher Art, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.
Titelfoto: iStockphoto © gill henshall